Informativa sul Trattamento dei Dati Personali clienti/fornitori

ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 2016/679

1. Introduzione

In conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la presente informativa è redatta per informare in modo trasparente clienti e fornitori riguardo al trattamento dei loro dati personali. La protezione dei dati è una priorità per ISAB S.r.l. e si impegna a garantire che le informazioni personali siano trattate in modo lecito, corretto e trasparente.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), ISAB S.r.l. ("**Società**" o "**Titolare**") fornisce le seguenti informazioni per permettere a clienti e fornitori di comprendere come i loro dati personali vengono raccolti e trattati secondo quanto previsto nei Termini e Condizioni d'Uso.

2. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Società ISAB S.r.l. con sede legale in Ex s.s. 114 km 146 (s.n.c.) – 96010 Priolo Gargallo (SR), numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese del Sud Est Sicilia, C. F. e partita IVA 01629050897.

Contatti:

- isab@pec.it
- Telefono: + 39 0931 208111

3. Tipologie di Dati Trattati

I dati personali che potranno essere trattati:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, indirizzo, email, numero di telefono.
- **Dati fiscali:** partita IVA, codice fiscale.
- **Dati bancari:** IBAN, dettagli di pagamento.
- **Dati di contatto:** indirizzo di fatturazione e/o di spedizione.
- **Dati di comunicazione:** registrazioni di comunicazioni via email o telefono.

4. Finalità del Trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- **Esecuzione dei contratti:** gestione delle relazioni contrattuali con clienti e fornitori, inclusa l'elaborazione degli ordini e la fornitura di servizi.
- **Fatturazione e adempimenti fiscali:** emissione di fatture e gestione degli obblighi contabili.
- **Adempimenti legali:** rispetto delle normative vigenti e obblighi di legge, come la conservazione dei dati per fini fiscali o di compliance.

5. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato sulla base delle seguenti giuridiche:

- **Esecuzione di un contratto:** il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
- **Obbligo legale:** il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale il Titolare è soggetto.

6. Destinatari dei Dati

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 4, il Titolare potrà comunicare i dati personali degli utenti a soggetti terzi appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- Autorità competenti: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- altre società collegate a ISAB S.r.l.;
- fornitori di servizi IT, soggetti esterni che forniscono servizi necessari per l'esecuzione delle finalità sopra descritte, come servizi di consulenza.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei dati personali degli utenti ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

Con riferimento ai Dati loro comunicati, i destinatari appartenenti alle categorie sopra riportate potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento (e in tal caso riceveranno contrattualmente opportune istruzioni del Titolare) oppure come autonomi titolari del trattamento.

Infine, si ricorda che i dati personali degli utenti non saranno oggetto di diffusione.

7. Trasferimento dei Dati all'Estero

Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 4, i Dati potranno altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Alcune delle giurisdizioni al di fuori dello SEE potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati garantito all'interno dello SEE. In tal caso, il Titolare si impegna a che i Dati siano trattati con la massima riservatezza adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ed ogni altra misura necessaria di cui all'art. 46 GDPR ove non fosse possibile ricorrere ad una delle eccezioni di cui all'art. 49 GDPR.

8. Periodo di Conservazione dei Dati e modalità del trattamento

I Dati Personali saranno conservati negli archivi informatici del Titolare e protetti da idonee misure di sicurezza, per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, e successivamente verranno cancellati.

In particolare, i dati di contatto e anagrafici per l'invio di Comunicazioni di marketing e di newsletter saranno conservati per due anni dal momento in cui l'utente presta il proprio

consenso alla ricezione delle suddette comunicazioni. I Dati Personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo in caso di eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Il trattamento dei Dati potrà avvenire anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, gestiti mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comprenderà ogni operazione o complesso di operazioni necessarie al trattamento stesso.

9. Diritti degli Interessati

Ove applicabile e nei limiti di quanto previsto dal GDPR, in qualità di interessato, all'utente sono riconosciuti, i seguenti diritti sui Dati Personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate ai paragrafi 4 e 5:

- ai sensi dell'art. 15 GDPR, ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: *(i)* le finalità del trattamento; *(ii)* le categorie di Dati Personali in questione; *(iii)* i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; *(iv)* quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *(v)* il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; *(vi)* qualora i dati non siano raccolti dall'utente, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; *(vii)* l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- ai sensi dell'art. 16 GDPR, ottenere la rettifica dei Dati inesatti che Lo/La riguardano ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ai sensi dell'art. 17 GDPR, ottenere la cancellazione dei Dati Personali, se sussiste uno dei seguenti motivi: *(i)* i Dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; *(ii)* i Dati sono trattati illecitamente; *(iii)* l'utente ha revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; *(iv)* l'utente si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; *(v)* i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. La Società ha tuttavia il diritto di disattendere la richiesta di esercizio dei suddetti diritti di cancellazione nel caso in cui ciò sia necessario per (a) l'esercizio di un obbligo di legge o l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse; o (b) per difendere un proprio diritto in giudizio;
- ai sensi dell'art. 18 GDPR, ottenere la limitazione del trattamento dei Dati Personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi: *(i)* nel caso in cui l'utente abbia contestato l'esattezza dei Dati Personali che Lo/La riguardano, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati Personali; *(ii)* in caso di trattamento illecito dei Dati Personali, se l'utente si oppone alla loro cancellazione; *(iii)* nel caso in cui siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; *(iv)* per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla richiesta dell'utente di opposizione al trattamento;
- ai sensi dell'art. 20 GDPR, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali forniti alla Società e da questa trattati sulla base del consenso o del

contratto con l'utente, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;

- ai sensi dell'art. 21 GDPR, opporsi, per motivi connessi alla situazione particolare dell'utente, al trattamento dei Dati effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare.
- revocare il consenso per il trattamento dei dati personali che prevedono il consenso quale base giuridica.

Per esercitare questi diritti, è possibile contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo email indicato.

10. Modifiche all'Informativa

La presente informativa può essere soggetta a modifiche. Si invitano gli interessati a verificare periodicamente eventuali aggiornamenti, che saranno sempre resi disponibili sul nostro sito web <https://www.isab.com/>.